**お客様データのお預かりについて**

株式会社ネオジャパンではお客様よりデータをお預かりする場合、「データお預かり確認書」の取り交わしを行っております。

データをお預かりさせていただく前に下記の「お客様データのお取り扱いについて」の内容についてご確認いただき、同意いただける場合にはお客様ご記入欄に必要事項をご記入・ご捺印の上弊社までご返送いただきますようお願いいたします。

**お客様データのお取り扱いについて**

１．お預かりするお客様データは他のデータと明瞭に区別し、アクセスできる者を制限し機密が漏れないようにいたします。

２．お預かりするお客様データは移行作業の目的以外のために使用ならびに複製はいたしません。

３．個人情報につきましては、個人情報保護法に従い、取扱いをいたします。

４．作業完了後1週間以内に媒体内のお客様データを削除いたします。削除後に弊社より削除報告書を

送付いたします。

５．データお預かりの後、ネオジャパン社外の第三者にデータ委託の必要性が発生した場合には、事前にお客様にお知らせのうえ、承認をいただいてから委託いたします。

６．お客様データの受け渡しは可能な限りネットワーク経由で行いますが、一定の容量・条件を超える場合には物理媒体で行います。

1. 物理媒体でお客様データの受け渡しを行う場合、弊社所有の媒体を利用します。
2. お客様データの消去は論理消去のみとし、物理的な破砕等には対応いたしません。
3. お預かりするデータ等は事前にお客様にてウィルス対策ソフトでのチェックをお願いします。

１０．データ搬送経路における事故等の損害については弊社では一切責任を負いません。

１１．本確認書に同意いただけない場合はデータ移行作業をお断りする場合がございます。

「お客様データのお取り扱いについて」の内容を確認し、同意いただける場合は下記項目に必要事

項をご記入、ご捺印いただき弊社まで送付(FAX・PDFメール添付)ください。

お客様ご記入欄

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 会社名 |  | 社印or角印 |
| 部署名 |  |
| 担当者名 |  |
| 電話番号 |  |
| メールアドレス |  | |
| 住所 | 〒 | |

◆送付先

株式会社ネオジャパン

〒220-8110神奈川県横浜市西区みなとみらい２－２－１横浜ランドマークタワー１０階

FAX番号：０４５－６４０－５９１９　　　メール：[neo@desknets.com](mailto:neo@desknets.com)

|  |
| --- |
| 【個人情報の取扱いについて】  当社はお客様よりいただく情報を、「株式会社ネオジャパン　個人情報保護方針(http://www.neo.co.jp/privacy/index.html)」  に基づき取扱います。  お申込に際しては、「株式会社ネオジャパン　個人情報保護方針」をご同意願います。 |

**移行費用算出用ヒアリングシート**

オンプレ版のデータをクラウド版へ引き継いで利用されたい場合、別途有償にて移行をさせていただいております。移行作業費用の算出にあたり、以下内容をご記入のうえ、データ預かり確認書と合わせてご提出をお願い致します。

■ヒアリング項目

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 移行検討時期 | 例：20●●年●月上旬等 | | | |
| 運用中サーバーOS・バージョン |  | | | |
| desknet’sNEO・利用バージョン | desknet’sNEOのログイン画面に記載がございます。 | | | |
| クラウド移行後  利用ユーザー数 | 例：100ユーザーなど | | | |
| 作業時間帯 | 平日10時～17時　　　平日18時～20時　　　土曜10時～18時 | | | |
| file | データ容量 |  | ファイル数 |  |
| wmldata |  |  |
| dneodb |  |  |
| dneoftsdb |  |

※作業時間帯により費用が異なってまいります。日程調整に幅を持たせたい・安価に抑え

たいという場合は平日時間帯をお勧めいたします。

※file、wmldata、データベース容量などはご利用中のサーバー側で確認が必要です。

　容量等の確認方法につきましては、以下FAQを参考に取得頂けますようお願い致します。

※ヒアリングシートご記載時は、費用算出目的になりますのでWEBサービスを停止せずに

　バックアップを取得いただく事も可能です。

　Windows/PostgreSQLの場合

<https://faq.desknets.com/--61276c4c16d50b0023d7d134>

　Linux/PostgreSQLの場合

<https://faq.desknets.com/--61276c4c16d50b0023d7d137>

※OSごとのリンク先「3-1.PostgreSQLデータベースのバックアップ」をご参照ください。

※上記バックアップ設定通りに行った場合「 C\neo\backup　」ディレクトリ内にdumpファイルが生成されます。

※「dneologdb.pgdmp」は移行対象外のログデータとなりますので取得不要です。

※dumpデータの種類数は現在ご利用されている環境のバージョンによって変わります。

V3.5までの場合　　　：2種（dneodb.pgdmp・dneoftsdb.pgdmp）

V1.0までの場合　　　：1種（dneodb.pgdmpのみ）

※Oracle、SQLサーバーからクラウド移行をご検討のお客様につきましては、クラウドへの

データ移行費用とは別にデータベースのマイグレーション費用が発生いたします。

該当のデータベースで運用中のお客様でクラウド移行ご検討の際は営業窓口までお問

い合わせ下さい。

容量確認等についてご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

※作業をお引き受けする条件※

・事前にお客様データを使って検証環境を構築いたします。その検証環境でお客様が

問題ないとご判断された上での正式移行作業を行う事。

・検証環境での確認後、日程の調整が必要な事。

・検証作業、及び本番作業desknet's NEO（最新版）まで、クラウド環境へ移行をさせて

頂きます。

・移行時、アクセスログデータは移行対象となりません。

・原則、移行するためのデータはお客様にFTPで弊社指定場所へアップロード頂きます。

データ容量によっては弊社から貸出し致しますHDDにてデータを受け渡しいただきます。

・データのやりとり時、必ずデータチェックシートの記入・提出が出来る事。

※お送りいただいたデータが転送時に予期せぬエラーを起こしていないか確認するためのシートです。

お問い合わせ先　平日9時～12時／13時～18時

ネオジャパン営業窓口

横浜本社：045-640-5906

大阪営業所：06-4560-5900

名古屋営業所：052-856-3310

福岡営業所：092-419-7277